

**Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale
in
Ingegneria Gestionale**

Classe LM-31 Ingegneria Gestionale

Ordine degli Studi 2014/2015

Anni attivati I e II

Obiettivi formativi specifici

L'ingegnere gestionale magistrale è dotato di una approfondita preparazione di base che integra le conoscenze di carattere metodologico - quantitativo delle scienze matematiche e naturali e le competenze tecnologico-progettuali delle discipline ingegneristiche, con una piena comprensione degli aspetti economico-organizzativi dei problemi affrontati nell'ambito dell'ingegneria. Su questa base vengono sviluppate competenze distintive sulle metodologie e gli strumenti di analisi e intervento utilizzati nella gestione dei sistemi complessi. In particolare, l'ingegnere gestionale magistrale è in grado di applicare efficacemente le metodologie della ricerca operativa, dell'analisi economica e del *management* alla identificazione, formulazione e soluzione dei problemi connessi alla ideazione, progettazione, organizzazione e gestione operativa dei sistemi produttivi di beni e servizi.

Requisiti di ammissione e crediti riconoscibili

Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale occorre essere in possesso della Laurea, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. L'ammissione al corso avviene a seguito della valutazione della carriera universitaria pregressa e dell'adeguatezza della preparazione personale degli studenti. Pertanto lo studente che non abbia conseguito la Laurea in Ingegneria Gestionale presso la Sapienza, Università di Roma, deve preliminarmente presentare domanda di valutazione della sua carriera pregressa allegando un certificato di laurea che riporti l'intera carriera universitaria, comprensiva di tutti gli esami sostenuti con la relativa votazione.

Requisiti curriculari

Ferma restando la necessità di verificare l'adeguatezza della preparazione personale, possono accedere al Corso senza dover sottostare a vincoli relativi alla formulazione del proprio percorso formativo i Laureati in Ingegneria Gestionale della Sapienza, Università di Roma e gli studenti che abbiano maturato per il conseguimento di una Laurea, Diploma triennale, o altro titolo riconosciuto idoneo, o in successive attività formative universitarie certificate, almeno 120 CFU complessivi nell'ambito dei seguenti gruppi di settori scientifico-disciplinari (SSD), con i limiti di volta in volta specificati:

- a) non meno di 42 CFU nei seguenti SSD di base:
- CHIM/07 - Fondamenti chimici delle tecnologie
 - FIS/01 - Fisica sperimentale
 - MAT/03 - Geometria
 - MAT/05 - Analisi matematica
 - MAT/06 - Probabilità e statistica matematica
 - MAT/09 - Ricerca Operativa
 - SECS-S/02 - Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica

SECS-S/01 - Statistica

SECS-S/06 - Metodi matematici dell'economia e delle scienze attuariali e finanziarie

b) non meno di 30 crediti nei seguenti SSD caratterizzanti:

ING-IND/16 - Tecnologie e sistemi di lavorazione

ING-IND/17 - Impianti industriali meccanici

ING-IND/35 - Ingegneria economico- gestionale

ING-INF/04 - Automatica

c) non meno di 24 crediti nei seguenti SSD dell'Ingegneria:

ICAR/05 - Trasporti

ICAR/08 - Scienza delle costruzioni

ICAR/11 - Produzione edilizia

ICAR/20 - Tecnica e pianificazione urbanistica

INF/01 Informatica

ING-IND/08 - Macchine a fluido

ING-IND/09 - Sistemi per l'energia e l'ambiente

ING-IND/10 - Fisica tecnica industriale

ING-IND/13 - Meccanica applicata alle macchine

ING-IND/31 - Elettrotecnica

ING-IND/32 - Convertitori, macchine e azionamenti elettrici

ING-IND/33 - Sistemi elettrici per l'energia

ING-INF/01 - Elettronica

ING-INF/03 - Telecomunicazioni

ING-INF/05 - Sistemi di elaborazione delle informazioni

Concorrono inoltre al raggiungimento dei 120 crediti, senza che sussista un vincolo minimo, ed eventualmente con un limite massimo:

d) discipline ingegneristiche afferenti ai SSD ICAR/*, ING-IND/* e ING-INF/* diversi da quelli sopra citati;

e) discipline economiche, afferenti a SSD SECS-P/*;

f) discipline giuridiche, per un massimo di 12 CFU.

Ferma restando la necessità che siano riconosciuti complessivamente almeno 120 CFU nei SSD sopra citati, verranno ammessi al Corso anche studenti il cui curriculum non rispetti i requisiti relativi alla articolazione dei crediti negli ambiti da a) ad f) purché, eventualmente anche in base a valutazioni di equipollenza dei contenuti formativi riconosciuti e a verifiche delle effettive conoscenze possedute, sia possibile accertare l'adeguatezza dei requisiti curriculari.

Verifica della preparazione personale

L'adeguatezza della preparazione personale è valutata in base ai risultati ottenuti nel conseguimento del titolo di studio (laurea) utilizzato per accedere al Corso di Laurea Magistrale e, ove necessario, con una Prova di Ammissione.

Gli studenti possono essere ammessi al corso senza effettuare la Prova di Ammissione se soddisfano i requisiti curriculari sopra definiti e se, inoltre:

- hanno conseguito la laurea entro l'anno accademico successivo a quello previsto dal percorso formativo adottato (a tempo pieno o a tempo parziale, con eventuale abbreviazione per crediti riconosciuti in ingresso);

- le votazioni riportate negli esami sostenuti per il conseguimento della laurea danno luogo ad una media pesata (sui crediti) non inferiore a: 24/30 nel caso di laureati in Ingegneria Gestionale della Sapienza; 25/30 nel caso di altri laureati in Ingegneria della Sapienza; 26/30 nel caso di laureati in Ingegneria presso altre Università; 27/30 nel caso di studenti in possesso di altri diplomi di laurea.

Nel caso in cui il curriculum di uno studente non rispetti tali requisiti di adeguatezza della preparazione personale, lo studente può chiedere di sostenere una Prova di Ammissione.

La Prova consiste in un test scritto a risposta multipla.

Per l'a.a. 2013-2014 il programma della Prova corrisponde al programma d'esame dei seguenti insegnamenti della Laurea in Ingegneria Gestionale della Sapienza, Università di Roma:

- Ricerca Operativa (9cfu)
- Economia e Organizzazione Aziendale (9cfu)
- Impianti Industriali (6cfu)

La Prova di Ammissione può accertare una preparazione sufficiente, adeguabile o insufficiente.

Nell'ultimo caso, non è consentita l'iscrizione. Le richieste di adeguamento della preparazione possono essere soddisfatte con il superamento di esami degli insegnamenti all'uopo indicati dal Consiglio d'Area, senza che ciò dia luogo all'acquisizione di crediti formativi validi per il corso di Laurea Magistrale. L'adeguamento deve essere integralmente completato prima di poter iniziare ad acquisire i crediti formativi previsti nel percorso formativo personale definito al momento dell'iscrizione.

Per l'a.a. 2013-2014 la preparazione è considerata insufficiente se per tutti e tre gli insegnamenti in programma la Prova accerta una preparazione insufficiente. In caso contrario, la preparazione è adeguabile superando gli esami degli insegnamenti per cui è stata accertata una preparazione insufficiente.

Per l'a.a. 2013-2014 lo studente potrà richiedere di sostenere la Prova nella prima settimana di ottobre 2013 o, in alternativa, nel mese di gennaio 2014. Potranno essere ammessi alla prova anche studenti che non abbiano ancora conseguito la Laurea, ma la Prova perderà la sua validità se lo studente non sarà in grado di rispettare le scadenze previste per immatricolarsi nell'a.a. 2013-2014. Ulteriori informazioni e il calendario delle prove saranno forniti sul sito www.ingegneriagestionale.uniroma1.it.

Descrizione del percorso

Il corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale si articola su 2 anni, per un totale di 120 crediti formativi universitari. In particolare, il percorso di studi prevede 63 crediti obbligatori, 24 crediti a scelta tra le attività formative caratterizzanti e quelle affini e integrative, 12 crediti a scelta dello studente, 3 crediti di laboratorio e 18 crediti di prova finale. I corsi di laboratorio potranno essere offerti in versioni distinte, anche a seguito di specifici accordi con imprese convenzionate. Inoltre, tali corsi potranno essere sostituiti da tirocini, corsi per l'acquisizione di abilità relazionali o informatiche, o altre attività autonome di natura progettuale o sperimentale. La prova finale consiste nello svolgimento di una tesi, teorica, sperimentale e/o progettuale sulle tematiche caratterizzanti il Corso di Laurea Magistrale, da svilupparsi sotto la guida di un docente appartenente al Consiglio d'Area o da esso autorizzato, anche in collaborazione con enti pubblici e privati, aziende manifatturiere e di servizi, centri di ricerca operanti nel settore di interesse. Lo studente può chiedere di dedicare alla preparazione della tesi anche i 3 crediti di laboratorio.

Tabella 1. Insegnamenti obbligatori (63 CFU):

insegnamento	settore	crediti	tipo	esame	semestre	anno
1) Ottimizzazione dei Sistemi Complessi	MAT/09	6	CR	E	2	I
2) Ottimizzazione Combinatoria II	MAT/09	12	CR	E	2	I
3) Programmazione e Controllo della Produzione	ING-IND/16	6	CR	E	3	II
4) Gestione degli Impianti Industriali	ING-IND/17	9	CR	E	1	I
5) Economia dei Sistemi Industriali	ING-IND/35	12	CR	E	2	I
6) Economia e Controllo delle Organizzazioni	ING-IND/35	9	CR	E	1	I
7) Modellistica e Identificazione	ING-INF/04	9	CR	E	1	I

Tabella 2. Insegnamenti opzionali. 4 insegnamenti (24 cfu) a scelta tra:

insegnamento	settore	crediti	tipo	esame	semestre	anno
Analisi dei Mercati Finanziari	ING-IND/35	6	CR	E	4	II
Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6	CR	E	3	II
Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6	CR	E	4	II
Economia e Gestione delle Fonti e dei Servizi Energetici	ING-IND/35	6	CR	E	4	II
Economia e Gestione delle Amministrazioni Pubbliche	ING-IND/35	6	CR	E	1 - 3	I - II
Gestione degli Acquisti	ING-IND/35	6	CR	E	3	II
Gestione dei Progetti	ING-IND/35	6	CR	E	4	II
Gestione delle Risorse Umane e delle Competenze	ING-IND/35	6	CR	E	4	II
Marketing and Innovation Management	ING-IND/35	6	CR	E	3	II
Productivity and Efficiency Analysis	ING-IND/35	6	CR	E	3	II
Sistemi di Controllo di Gestione	ING-IND/35	6	CR	E	2 - 4	I - II
Gestione della Qualità	ING-IND/17	6	CR	E	4	II

Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali	ING-IND/17	6	CR	E	4	II
Sistemi Integrati di Produzione	ING-IND/16	6	CR	E	3	II
Tecnologie Speciali	ING-IND/16	6	CR	E	4	II
Pervasive Systems	ING-IND/31	6	CR	E	4	II
Reti e Sistemi Complessi	MAT/09	6	CR	E	1	I
Algoritmi di Ottimizzazione	MAT/09	6	CR	E	3	II
Games and Equilibria	MAT/09	6	CR	E	1	I
Optimization Methods for Machine Learning	MAT/09	6	CR	E	3	II
Ottimizzazione Globale	MAT/09	6	CR	E	3	II
Sistemi di Servizio e Simulazione	MAT/09	6	CR	E	3	II
Probabilistic Models for Finance	MAT/06	6	CR	E	3	II
International Trade and Business	SECS-P/01	6	CR	E	4	II
Macroeconomia	SECS-P/01	6	CR	E	1	I
Network Infrastructures	ING-INF/03	6	CR	E	3	II
Artificial Intelligence	ING-INF/05	6	CR	E	3	II
Capacity Planning	ING-INF/05	6	CR	E	4	II
Data Management	ING-INF/05	6	CR	E	4	II
Enterprise Information Systems	ING-INF/05	6	CR	E	3	II
Teoria dei sistemi di trasporto	ICAR/05	6	CR	E	4	II
Trasporto merci e logistica	ICAR/05	6	CR	E	4	II

A scelta dello studente (12 cfu)

1 o 2 insegnamenti a scelta dello studente	settore	crediti	tipo	esame	semestre	anno
		12	CR	E		II

Ulteriori attività formative (3 cfu, art. 10, comma 5, lettera d)

Laboratorio di Ingegneria Gestionale (laurea magistrale)	crediti	tipo	esame	semestre	anno
	3	CL	V		II

Prova finale (18 cfu)

Tesi di laurea magistrale	crediti	tipo	esame	semestre	anno
	18				II

Tutti gli studenti sono tenuti a presentare un percorso formativo che verrà valutato dal Consiglio d'Area Didattica sulla base di criteri di congruenza con gli obiettivi formativi della Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale.

In particolare, gli studenti che hanno conseguito la Laurea in Ingegneria Gestionale presso la Sapienza Università di Roma, devono fare riferimento a uno dei seguenti percorsi formativi (si tenga presente che i 7 esami obbligatori, per un totale di 63 crediti, elencati nella tabella 1 sono parte integrante di ciascun percorso; si tenga presente, inoltre, che anche il Laboratorio e la Tesi di laurea magistrale, per un totale di 21 crediti, sono parte integrante di ciascun percorso):

ISE: Impresa e Sistema Economico

insegnamento	settore	crediti
ISE 8 International Trade and Business	SECS-P/01	6
ISE 9	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Macroeconomia	SECS-P/01	6
• Economia e Gestione delle Amministrazioni Pubbliche	ING-IND/35	6
ISE 10	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6
• Marketing and Innovation Management	ING-IND/35	6
• Sistemi di Controllo di Gestione	ING-IND/35	6
ISE 11	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Productivity and Efficiency Analysis	ING-IND/35	6
• Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6
• Economia e Gestione delle Fonti e dei Servizi Energetici	ING-IND/35	6
ISE 12 A scelta dello studente		12

GI: Gestione d'Impresa

insegnamento	settore	crediti
GI 8 Sistemi di Controllo di Gestione	ING-IND/35	6
GI 9 Marketing and Innovation Management	ING-IND/35	6
GI 10, GI 11	settore	crediti
2 insegnamenti a scelta tra:		12
• Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6
• Gestione degli Acquisti	ING-IND/35	6
• Gestione dei Progetti	ING-IND/35	6
• Gestione della Qualità	ING-IND/17	6
• Gestione delle Risorse Umane e delle Competenze	ING-IND/35	6
GI 12 A scelta dello studente		12

EIS: Economia Industriale e dei Servizi

Insegnamento	settore	crediti
EIS 8 Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6
EIS 9, EIS 10	settore	crediti
2 insegnamenti a scelta tra:		12
• Economia e Gestione delle Amministrazioni Pubbliche	ING-IND/35	6
• Economia e Gestione delle Fonti e dei Servizi Energetici	ING-IND/35	6
• International Trade and Business	SECS-P/01	6
• Macroeconomia	SECS-P/01	6
EIS 11	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Analisi dei Mercati Finanziari	ING-IND/35	6

• Productivity and Efficiency Analysis	ING-IND/35	6
• Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6
• Gestione degli Acquisti	ING-IND/35	6
• Games and Equilibria	MAT/09	6
EIS 12 A scelta dello studente		12

TGSR: Tecnologia e Gestione dei Servizi a Rete

Insegnamento	settore	crediti
TGSR 8 Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6
TGSR 9, TGSR 10, TGSR 11 3 insegnamenti a scelta tra:	settore	crediti 18
• Economia e Gestione delle Fonti e dei Servizi Energetici	ING-IND/35	6
• Network Infrastructures	ING-INF/03	6
• Capacity Planning	ING-INF/05	6
• Data Management	ING-INF/05	6
• Artificial Intelligence	ING-INF/05	6
• Enterprise Information Systems	ING-INF/05	6
• Pervasive Systems	ING-IND/31	6
• Teoria dei sistemi di trasporto	ICAR/05	6
• Trasporto merci e logistica	ICAR/05	6
TGSR 12 A scelta dello studente		12

GPI: Gestione della Produzione Industriale

GPI 8, GPI 9, GPI 10 3 insegnamenti a scelta tra:	settore	crediti 18
• Gestione della Qualità	ING-IND/17	6
• Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali	ING-IND/17	6
• Sistemi Integrati di Produzione	ING-IND/16	6
• Tecnologie Speciali	ING-IND/16	6
GPI 11 1 insegnamento a scelta tra:	settore	crediti 6
• Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6
• Gestione dei Progetti	ING-IND/35	6
• Sistemi di Controllo di Gestione	ING-IND/35	6
• Sistemi di Servizio e Simulazione	MAT/09	6
GPI 12 A scelta dello studente		12

GP: Gestione dei Progetti

Insegnamento:	settore	crediti
GP 8 Gestione della Qualità	ING-IND/17	6
GP 9 Gestione dei Progetti	ING-IND/35	6
GP 10, GP 11	settore	crediti

2 insegnamenti a scelta tra:		12
• Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali	ING-IND/17	6
• Analisi Finanziaria dell'Impresa	ING-IND/35	6
• Marketing and Innovation Management	ING-IND/35	6
• Modelli dinamici per l'Ingegneria Gestionale	ING-INF/04	6
• Gestione dei dati	ING-INF/05	6
• Sistemi di Servizio e Simulazione	MAT/09	6
GP 12 A scelta dello studente		12

TDDM: Tecniche Decisionali e Data Mining

Insegnamento	settore	crediti
TDDM 8 Ottimizzazione Globale	MAT/09	6
TDDM 9 Optimization Methods for Machine Learning	MAT/09	6
TDDM 10	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Algoritmi di Ottimizzazione	MAT/09	6
• Games and Equilibria	MAT/09	6
TDDM 11	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Gestione degli Acquisti	ING-IND/35	6
• Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6
• Pervasive Systems	ING-IND/31	6
• Artificial Intelligence	ING-INF/05	6
• Sistemi di Servizio e Simulazione	MAT/09	6
• Trasporto Merci e Logistica	ICAR/05	6
TDDM 12 A scelta dello studente		12

MOS: Modelli per l'Ottimizzazione e la Simulazione

Insegnamento	settore	crediti
MOS 8 Games and Equilibria	MAT/09	6
MOS 9 Sistemi di Servizio e Simulazione	MAT/09	6
MOS 10	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Ottimizzazione Globale	MAT/09	6
• Optimization Methods for Machine Learning	MAT/09	6
MOS 11	settore	crediti
1 insegnamento a scelta tra:		6
• Productivity and Efficiency Analysis	ING-IND/35	6
• Economia e Organizzazione dei Servizi	ING-IND/35	6
• International Trade and Business	SECS-P/01	6
• Probabilistic Models for Finance	MAT/06	6
• Modelli dinamici per l'Ingegneria Gestionale	ING-INF/04	6
• Modelli per i sistemi di trasporto e la mobilità	ICAR/05	6
MOS 12 A scelta dello studente		12

Caratteristiche della prova finale

La prova finale consiste nello svolgimento di una tesi, teorica, sperimentale e/o progettuale sulle tematiche caratterizzanti il Corso di Laurea Magistrale, da svilupparsi sotto la guida di un docente appartenente al Consiglio d'Area o da esso autorizzato, anche in collaborazione con enti pubblici e privati, aziende manifatturiere e di servizi, centri di ricerca operanti nel settore di interesse. Alla preparazione della Tesi sono attribuiti 18 crediti. Lo studente può chiedere di dedicare alla preparazione della Tesi anche i crediti previsti per le “ulteriori attività formative” (laboratorio di Ingegneria Gestionale).

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Le competenze acquisite nell'ambito del percorso formativo proposto trovano sbocco naturale in un insieme di figure professionali che operano in specifiche unità organizzative o funzioni aziendali, con le rispettive mansioni descritte nel seguito:

- *pianificazione e controllo*: analisi dei costi e delle prestazioni, controllo della qualità e della sicurezza dei processi aziendali e coordinamento degli obiettivi generali dell'impresa con quelli delle sue diverse strutture organizzative;
- *sviluppo di nuovi prodotti e processi*: gestione dei progetti innovativi, valutazione della dimensione economico-gestionale della riorganizzazione dei processi aziendali e configurazione dei sistemi informativi integrati;
- *finanza*: analisi delle decisioni di investimento e di finanziamento dell'impresa;
- *marketing, vendite e commerciale*: analisi dei mercati di approvvigionamento e di sbocco dell'impresa e gestione del marketing industriale;
- *logistica e produzione*: individuazione delle scelte efficienti di progettazione, pianificazione e gestione dei singoli processi nelle organizzazioni, mediante il supporto degli strumenti quantitativi della simulazione e della ottimizzazione.

Le capacità di cogliere in modo unitario le dimensioni economico-gestionali e tecnologiche, che caratterizzano il contesto in cui operano le organizzazioni, consente altresì all'ingegnere gestionale specialista di indirizzare il proprio percorso professionale verso figure che concorrono alla definizione delle scelte strategiche complessive dell'impresa e all'individuazione di nuove opportunità imprenditoriali.

L'articolazione del percorso formativo consente all'ingegnere gestionale magistrale di svolgere un ruolo cruciale sia nell'ambito della Pubblica Amministrazione, sia nell'ambito di imprese che operano su scala nazionale e multinazionale in differenti settori della produzione di beni e servizi, quali ad esempio:

- servizi di consulenza,
- energia,
- informatica,
- mercati finanziari, banche e assicurazioni,
- meccanica,
- telecomunicazioni,
- trasporti,
- marketing e distribuzione commerciale.

Norme relative ai passaggi ad anni successivi

Per il passaggio al secondo anno lo studente deve avere acquisito, entro il 31 gennaio, almeno 36 crediti formativi sui 120 previsti. Lo studente non ammesso al secondo anno è ripetente e può inoltrare domanda al Consiglio d'Area per anticipare fino ad un massimo di 36 crediti del secondo anno.

Studenti immatricolati ad ordinamenti precedenti

Gli studenti immatricolati alla Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale (Ordinamento ex d.m. 509) possono chiedere il passaggio all'attuale ordinamento. Il Consiglio d'Area definirà i criteri per il riconoscimento dei crediti acquisiti e fornirà indicazioni per la presentazione di un percorso formativo individuale che, nel rispetto dell'ordinamento didattico, tenga conto del percorso già svolto.

Info generali

Programmi e materiali didattici: Il programma dei corsi e materiali didattici e informativi sono consultabili sul sito internet www.ingegneriagestionale.uniroma1.it.

Il corso di laurea Magistrale in Ingegneria gestionale è parte di una Rete italo-francese per l'acquisizione del doppio titolo presso selezionate Università e "Grandes Ecoles" di Parigi, Grenoble, Tolosa, Nantes e Nizza. L'accordo tra Sapienza Università di Roma e gli Istituti francesi suddetti, aggiornato alla normativa del DM 270, definisce le modalità operative e la lista dei titoli che possono essere acquisiti presso ciascuno degli Istituti che partecipano all'accordo

Servizi di tutorato: I seguenti docenti svolgono attività di tutorato e orientamento, secondo le modalità e gli orari indicati su sito del Corso di Laurea: Nastasi Alberto, Reverberi Pierfrancesco, De Santis Alberto, Sassano Antonio, Laise Domenico, Nanni Umberto, Tronci Massimo, Di Gravio Giulio, Roma Massimo, Farina Lorenzo, Palagi Laura. Il Corso di Laurea si avvale anche dei servizi di tutorato messi a disposizione dalla Facoltà, utilizzando anche appositi contratti integrativi. Inoltre, tutti i docenti del Corso di Laurea svolgono attività di tutorato disciplinare a supporto degli studenti, negli orari pubblicati sul sito del Corso.

Valutazione della qualità: Il Corso di Laurea Magistrale, in collaborazione con la Facoltà, effettua la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti per tutti i corsi di insegnamento tenuti. Il sistema di rilevazione è integrato con un percorso qualità la cui responsabilità è affidata al Gruppo di Riesame. I risultati delle rilevazioni e delle analisi del Gruppo di Riesame sono utilizzati per effettuare azioni di miglioramento delle attività formative.